

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle der VISOCERT GmbH bescheinigt dem Unternehmen



## Creafusion3D GmbH

Meerbuscher Straße 225, D-40670 Meerbusch

dass ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt ist und angewendet wird. Durch ein Systemaudit mit der Berichtsnummer B-24-10226-90 wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

## ISO 9001:2015

erfüllt sind.

**Geltungsbereich:** Optische 3D Vermessung mittels 3D Scannern, Trackern, taktile Vermessung, Service für 3D Qualitätsprüfungen und Flächenrückführung (Reverse Engineering), Vertrieb, Training und Support von industrieller Messtechnik.

**Erstzertifizierung:** 27.05.2024  
**Bestehendes Zertifikat:** 27.05.2024  
**Zertifikatslaufzeit bis:** 27.05.2027  
**Zertifikat Nr.:** Z-24-10226-90

Ulm, den 30.05.2024

Mitglied der



Deutsche Gesellschaft  
für Qualität



  
**visocert** GmbH  
Anselweg 55, 89081 Ulm



Die VISOCERT GmbH übernimmt bei der Ausstellung dieses Zertifikates keine Haftung gegenüber anderen Parteien als dem Kunden und nur in Übereinstimmung mit der Zertifizierungsvereinbarung.

Die Organisation verpflichtet sich, ihre Systemzertifizierung gemäß den Anforderungen von VISOCERT einzuhalten, um die Gültigkeit dieses Zertifikates aufrecht zu erhalten.

Die Gültigkeit kann per Mail unter [zertifikat@visocert.de](mailto:zertifikat@visocert.de) oder durch das Scannen des Codes abgefragt werden. Das Zertifikat bleibt Eigentum der VISOCERT GmbH, an die es auf Anforderung zurückgesandt werden muss.



# Zertifikat PersCert TÜV

Qualifikation

**Qualitätsauditor (TÜV)**

**Gökhan Sari**

geboren am 20.06.1990 in Willich



hat im Rahmen von 160 Unterrichtsstunden in Vollzeit bei alfatraining® an dem Präsenzlehrgang mit Videotechnik teilgenommen und am 17.05.2018 die Prüfung zum Qualitätsauditor (TÜV) erfolgreich bestanden.

Die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV bestätigt den gemäß Prüfungsordnung erfolgten Nachweis der unter der ID 2511150561 auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) aufgelisteten Kompetenzen.

Prüfungsthemen

- Normative Auditgrundlagen
- Auditprogrammplanung und -durchführung
- Teamarbeiten
- Kommunikation
- Auditprogramm - Ergebnisse/Auditbericht

Zertifikatsnummer

2852321

Gültigkeit

Dieses Zertifikat ist unbefristet gültig.



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 2511150561

Köln, 25.05.2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dr. St. G. G. G. G.'.

Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV  
Alboinstraße 56 · 12103 Berlin



# ZERTIFIKAT

**Gökhan Sari**

geboren am 20. Juni 1990,  
hat im Zeitraum vom 23.04.2018 bis 18.05.2018  
an der folgenden beruflichen Qualifizierung teilgenommen:

**Qualitätsmanagement  
Qualifizierung zur/zum QM-Auditor/-in (TÜV)**

**Note: sehr gut (95 Punkte)**

4 Wochen Vollzeitunterricht  
Die Lehrgangsinhalte sind auf der Rückseite aufgeführt.

Bonn, 18.05.2018



*N. Fostiropoulos*  
Niko Fostiropoulos  
Leiter alfatraining Bildungszentrum e. K.



Zertifizierter Bildungsträger  
Zulassung nach AZAV  
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO

# Qualitätsmanagement

## Qualifizierung zur/zum QM-Auditor/-in (TÜV)

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

### **Unternehmensführung und QM**

Vertiefung der Kenntnisse der DIN EN ISO 9001  
Unternehmensstrategie und Strukturierung von  
Unternehmensprozessen  
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess,  
Lenkung von Fehlern

### **Auditdokumente**

Auditrahmenplan  
Auditzeitplan  
Audit-Checkliste  
Auditbericht

### **Auditdurchführung**

Auditgespräche  
Kommunikation im Audit  
Fragetechniken  
Kritische Situationen im Audit

### **Normen und Grundlagen**

Auditarten und Auditformen  
DIN EN ISO 19011- Leitfaden für Audits  
Eigenschaften und Qualifikationen des Auditors

### **Die Kontinuierliche Verbesserung**

Verfolgung und Festlegung von Korrektur und  
Vorbeugemaßnahmen  
Vorbereiten und Begleitung von Zertifizierungen

**Abschlussprüfung:** praxisbezogene Projektarbeit  
und Zertifizierungsprüfung

Der Leistungsnachweis wurde in Form einer Zertifizierungsprüfung und einer abschließenden Projektarbeit erbracht. Das Testergebnis wird durch ein Original Qualitätsauditor (TÜV)- Zertifikat der TÜV Rheinland Akademie GmbH nachgewiesen.

Notenschlüssel:

Punkte	100 - 92	91 - 81	80 - 67	66 - 50	49 - 30	29 - 0
Note	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

Der Lehrgang wurde unter Einsatz von Video- und Netzwerktechnik in miteinander vernetzten Schulungsorten durchgeführt. Diese Form von Unterricht trainiert Arbeitsmethoden und -techniken, die in vielen mittleren und größeren Unternehmen eingesetzt werden. Heute wird sowohl firmenintern als auch mit anderen Unternehmen deutschlandweit, europaweit oder weltweit mithilfe dieser Kommunikationstechniken zusammengearbeitet.



# Zertifikat PersCert TÜV

Qualifikation

**Qualitätsmanager (TÜV)**

**Gökhan Sari**

geboren am 20.06.1990 in Willich



hat im Rahmen von 160 Unterrichtsstunden in Vollzeit bei alfatraining® an dem Präsenzlehrgang mit Videotechnik teilgenommen und am 19.04.2018 die Prüfung zum Qualitätsmanager (TÜV) erfolgreich bestanden.

Die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV bestätigt den gemäß Prüfungsordnung erfolgten Nachweis der unter der ID 8411150561 auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) aufgelisteten Kompetenzen.

Prüfungsthemen

- Qualität und Management
- Qualitätstechniken

Zertifikatsnummer

2837030

Gültigkeit

Dieses Zertifikat ist unbefristet gültig.



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 8411150561

Köln, 23.04.2018

Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV

Alboinstraße 56 · 12103 Berlin

© TÜV, TÜEV und TÜV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

# ZERTIFIKAT

**Gökhan Sari**

geboren am 20. Juni 1990,  
hat im Zeitraum vom 26.03.2018 bis 20.04.2018  
an der folgenden beruflichen Qualifizierung teilgenommen:

**Qualitätsmanagement  
Qualifizierung zur/zum QM-Manager/-in**

**Note: sehr gut (92 Punkte)**

4 Wochen Vollzeitunterricht  
Die Lehrgangsinhalte sind auf der Rückseite aufgeführt.

Bonn, 20.04.2018



*N. Fostiropoulos*

Niko Fostiropoulos  
Leiter alfatraining Bildungszentrum e. K.



Zertifizierter Bildungsträger  
Zulassung nach AZAV  
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO



# Qualitätsmanagement

## Qualifizierung zur/zum Qualitätsmanager/-in (TÜV)

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

### Grundlagen des Prozessmanagements

Prozesse erkennen und systematisieren  
 Prozesse identifizieren und gliedern  
 Prozesse visualisieren und analysieren  
 Prozesse beherrschen – Regelgrößen, Kennzahlen  
 Prozesse verbessern und reorganisieren  
 Prozessmanagement in Planung, Logistik und Service – Produktions- und Dienstleistungsplanung

### Werkzeuge zum Prozessmanagement

Die Anwendung der Standardwerkzeuge – Problemdefinition, Prozessablauf-Diagramm, Ursachen-Wirkungs-Diagramm, Histogramm, Streudiagramm, Pareto-Diagramm, Zielformulierung  
 Die 7 Managementwerkzeuge und ihre Funktion – Affinitätsdiagramm, Relationendiagramm, Baumdiagramm, Matrixdiagramm, Portfoliodiagramm, Problem-Entscheidungsplan, Netzplan

### Planen mit FMEA und QFD

Einleitung: Die richtigen Dinge gleich richtig tun  
 Die Fehler-, Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse: Ziel, Nutzen, Anwendungsfelder  
 Quality Function Deployment QFD: Produktplanung mit System

### Statistische Methoden und

#### Auswerteverfahren

Arten der Statistik  
 Deskriptive Statistik - Visualisierung  
 Induktive Statistik  
 Statistische Grundbegriffe

### Die Welt von Six-Sigma

Mit Six Sigma die Kundenerwartung erfüllen  
 Six Sigma und die Streuung im Prozess  
 Die Methode Six Sigma in der Praxis  
 Ohne Mitarbeiterbeteiligung geht es nicht  
 Der DMAIC-Zyklus: Mit fünf Schritten zum Erfolg

### Rechtliche Rahmenbedingungen

#### Rechtliche Grundlagen

**Produkt- und Produzentenhaftung**  
 Die Rechtsgebiete  
 Nationales Recht, Europäisches Recht  
 Das Verhältnis von EU-Recht zu nationalem Recht  
 Produkthaftung aus Vertrag  
 Sachmängel  
 Gewährleistungsansprüche  
 Positive Forderungsverletzung  
 Beweislast und Verjährung  
 Abgrenzung Garantie  
 Kaufmännische Rügepflicht  
 Gesetzliche Produkthaftungsansprüche  
 Produzentenhaftung nach § 823 BGB  
 Gefährdungshaftung nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG)  
 Verwaltungsrechtliche  
 Produktverantwortung

#### Schadensvermeidungsstrategien

Vertragsgestaltung,  
 Vertragsmanagement  
 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)  
 Haftungsbeschränkungen  
 Qualitätssicherungsvereinbarungen  
 Qualitätsmanagement  
 Organisation  
 Dokumentation

### Unternehmensführungsmodelle

#### Die Geschichte der Qualitätspreise

Die Qualitätspreise im Überblick  
 Japan: Der Deming-Preis  
 USA: Der Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA)  
 Europa: Der European Quality Award (EQA)  
 Das Programm EFQM Levels of Excellence  
 Deutschland: Der Ludwig-Erhard-Preis und die Landespreise

#### Das EFQM-Modell für Excellence

Grundkonzepte der Excellence  
 Der Grundaufbau des EFQM-Modells  
 Die Befähiger-Kriterien  
 Die Ergebnis-Kriterien  
 Die Bewertung mit der RADAR-Bewertungsmethodik

### Mitarbeiterorientierung

Notwendigkeit von  
 Mitarbeiterorientierung und -qualifizierung  
 Mitarbeiterorientierung und das EFQM-Modell  
 Mitarbeiterorientierung als Führungsaufgabe  
 Mitarbeitergespräch,  
 Mitarbeiterorientierung,  
 „Die Mitarbeiterbefragung“  
 Wissensmanagement

### Die Balanced Scorecard (BSC)

Perspektiven der BSC  
 Ausrichtung der Organisation an der Strategie  
 BSC-Pyramide, BSC-Prozess

### Von den Besten lernen - Benchmarking

Ursprünge des Benchmarking  
 Benchmarking-Methoden  
 Ablauf eines Benchmarking-Prozesses

### Der ständige Verbesserungsprozess

Kaizen und der kontinuierliche Verbesserungsprozess  
 Lenkung von fehlerhaften Produkten und Fehlern  
 Umgang mit Fehlern, Vorbeugung, Korrektur  
 Klassifikation von Fehlern  
 Weitere Bausteine des KVP

### Abschlussprüfung: praxisbezogene

Projektarbeit und  
 Zertifizierungsprüfung

Der Leistungsnachweis wurde in Form einer Zertifizierungsprüfung und einer abschließenden Projektarbeit erbracht. Das Testergebnis wird durch ein Original Qualitätsmanager (TÜV) - Zertifikat der Rheinland Akademie GmbH nachgewiesen.

Notenschlüssel:

Punkte	100 - 92	91 - 81	80 - 67	66 - 50	49 - 30	29 - 0
Note	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

Der Lehrgang wurde unter Einsatz von Video- und Netzwerktechnik in miteinander vernetzten Schulungsorten durchgeführt. Diese Form von Unterricht trainiert Arbeitsmethoden und -techniken, die in vielen mittleren und größeren Unternehmen eingesetzt werden. Heute wird sowohl firmenintern als auch mit anderen Unternehmen deutschlandweit, europaweit oder weltweit mithilfe dieser Kommunikationstechniken zusammengearbeitet.



# Zertifikat PersCert TÜV

Qualifikation

**Qualitätsbeauftragter (TÜV)**

**Gökhan Sari**

geboren am 20.06.1990 in Willich



hat im Rahmen von 160 Unterrichtsstunden in Vollzeit bei alfatraining® an dem Präsenzlehrgang mit Videotechnik teilgenommen und am 22.03.2018 die Prüfung zum Qualitätsbeauftragten (TÜV) erfolgreich bestanden.

Die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV bestätigt den gemäß Prüfungsordnung erfolgten Nachweis der unter der ID 7411150561 auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) aufgelisteten Kompetenzen.

Prüfungsthemen

- Aufbau eines QM-Systems
- Organisation der Qualitätstätigkeiten und Auditierung

Zertifikatsnummer

2821330

Gültigkeit

Dieses Zertifikat ist unbefristet gültig.



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 7411150561

Köln, 22.03.2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dr. St. G. Schmidt', is written over the printed name.

Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV  
Alboinstraße 56 · 12103 Berlin

© TÜV, TÜEV und TÜV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.



# ZERTIFIKAT

**Gökhan Sari**

geboren am 20. Juni 1990,  
hat im Zeitraum vom 26.02.2018 bis 23.03.2018  
an der folgenden beruflichen Qualifizierung teilgenommen:

**Qualitätsmanagement  
Qualifizierung zur/zum Qualitätsmanagement-Beauftragten**

**Note: sehr gut (97 Punkte)**

4 Wochen Vollzeitunterricht  
Die Lehrgangsinhalte sind auf der Rückseite aufgeführt.

Bonn, 23.03.2018



*N. Fostiropoulos*

Niko Fostiropoulos  
Leiter alfatraining Bildungszentrum e. K.



Zertifizierter Bildungsträger  
Zulassung nach AZAV  
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO

# Qualitätsmanagement

## Qualifizierung zur/zum Qualitätsbeauftragten (TÜV)

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

### Grundlagen Qualitätsmanagement Vorbereitung auf eine Tätigkeit als Qualitätsfachmann/-frau

**Begriffe des Qualitätsmanagements**  
Definition Qualität in Produktion und  
Dienstleistung  
Definition Prozess und Prozesskontrolle  
Normen, Verordnungen und Richtlinien

**Geschichtliche Entwicklung des QM**  
Von der Versorgungsphase zur  
Globalisierungsphase  
Ausblicke in die Zukunft

**Normen des Qualitätsmanagements -  
Inhalte und Anwendung**  
DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 9004,  
DIN EN ISO 19011

**DIN EN ISO 9001**  
Normforderungen und deren Umsetzung  
im Betrieb  
DIN EN ISO 9001 als Zertifizierungsgrundlage  
Die revidierte ISO 9001:2015  
Die Norm als Hilfsmittel für das QM im Betrieb

**Kundenorientierung als QM-Ziel**  
Das Kano-Modell  
Kundenanforderungen ermitteln und  
analysieren  
Die Ausrichtung der Organisation auf  
den Kunden

**Prozessorientierung und  
Prozessbeschreibung**  
Wann ist ein Prozess beherrscht?  
Was beeinflusst einen Prozess?  
Wie messen wir die Prozessleistung?

**Dokumentation**  
Aufzeichnungen und Dokument im QM  
Nachweise als Haftungsabsicherung  
Aufbewahrungsfristen  
Erstellung von Mustervorlagen

**Methoden und Werkzeuge des  
Qualitätsmanagements**  
Die 7 Qualitätswerkzeuge  
Poka Yoke  
FMEA

**Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)**  
Entwickeln von Vorbeugemaßnahmen  
Umsetzen von Korrekturmaßnahmen  
Einleiten von Verbesserungsprozessen

**Interne Audits**  
Die DIN EN ISO 19011 als Leitfaden für Audits  
Erstellen eines Auditprogramms und  
Auditfragenkatalogs  
Das Auditgespräch

**Statistische Grundlagen**  
Grundbegriffe  
Wahrscheinlichkeitsrechnung  
Deskriptive Statistik

**Prüfmethoden und ihre Anwendung**  
Prüfpläne  
Annahmen, Stichprobe  
Prüfmittel, Messmittel

**Vertiefung Qualitätsmanagement  
Vorbereitung auf eine Tätigkeit als  
Qualitätsmanagementbeauftragte/-r**

**Vertiefung der DIN EN ISO 9001**  
Ausschlüsse in der Anwendung im  
Unternehmen  
Dokumentierte Pflichtverfahren  
Kompatibilität zu der Norm DIN EN ISO 14001

**Qualitätsprogramm und Qualitätsziele**  
Verantwortung der obersten Leitung  
Definition von Qualitätszielen und  
QM-Kennzahlen  
Die Qualitätspolitik und das Leitbild der  
Organisation

**Prozessmanagement und Kennzahlen**  
Maschinenprozessfähigkeit  
Prozessfähigkeitsrechnung  
Erstellung von Prozesslandschaften

**Projektmanagement-Grundlagen**  
Projektablaufplan (PAP)  
Projektverantwortlichkeiten  
Qualitäts-Projekte

**Interne-und externe Kommunikation**  
Kommunikation mit dem Kunden  
Interne Kommunikation  
Kommunikation mit Kostenträgern und  
Behörden

**Rhetorik**  
Grundlagen einer erfolgreichen  
Kommunikation  
Kommunikationsmodelle  
Frage- und Moderationstechniken

**Präsentationstechniken**  
Präsentationswerkzeuge  
Gliederung einer erfolgreichen Präsentation  
Vor-und Nachbereitung einer Präsentation

**Methoden zur Ermittlung der  
Kundenzufriedenheit**  
Kundenbefragungen planen, durchführen und  
auswerten  
Kundenrelevante Kennzahlen ermitteln und  
bewerten  
Vor- und Nachteile der verschiedenen  
Befragungsarten

**Grundlagen Risikomanagement**  
SWOT Analyse  
Risikobewertung, Risikoanalyse

**Beschwerdemanagement**  
Direkter- und indirekter  
Beschwerdemanagementprozess  
Prozesse im operativen  
Beschwerdemanagement  
Beschwerdegespräche erfolgreich gestalten

**Der Reklamationsprozess**  
Der 8D-Report  
Sofortmaßnahmen entwickeln und umsetzen  
Reklamations-Controlling

**Auditierung und Zertifizierung**  
Planung und Umsetzung einer Zertifizierung  
Auswahlkriterien der  
Zertifizierungsgesellschaft  
Das Zertifikat als Marketinginstrument und  
Wettbewerbsvorteil

**Qualität und Recht**  
Produkthaftung  
Gewährleistung und Garantie  
Die Garantienpflicht

**Lieferantenmanagement**  
Lieferantenaudit  
Lieferantenbewertung  
Qualitätssicherungsvereinbarung

**Abschlussprüfung: praxisbezogene  
Projektarbeit und Zertifizierungsprüfung**

Der Leistungsnachweis wurde in Form einer Zertifizierungsprüfung und einer abschließenden Projektarbeit erbracht. Das Testergebnis wird durch ein Original Qualitätsbeauftragter (TÜV) - Zertifikat der TÜV Rheinland Akademie GmbH nachgewiesen.

Notenschlüssel:

Punkte	100 - 92	91 - 81	80 - 67	66 - 50	49 - 30	29 - 0
Note	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

Der Lehrgang wurde unter Einsatz von Video- und Netzwerktechnik in miteinander vernetzten Schulungsorten durchgeführt. Diese Form von Unterricht trainiert Arbeitsmethoden und -techniken, die in vielen mittleren und größeren Unternehmen eingesetzt werden. Heute wird sowohl firmenintern als auch mit anderen Unternehmen deutschlandweit, europaweit oder weltweit mithilfe dieser Kommunikationstechniken zusammengearbeitet.



# CERTIFICATE

The certification body VISOCERT GmbH hereby certifies that



## Creafusion3D GmbH

Meerbuscher Straße 225, D-40670 Meerbusch

has successfully implemented and effectively applies a quality management system. A system audit with the report number B-24-10226-90 has confirmed that the requirements of the

## ISO 9001:2015

are fulfilled.

**Scope of certification:** Optical 3D measurement by 3D scanners, trackers, tactile measurement, service for 3D quality inspections and reverse engineering, sales, training and support for industrial measurement technology.

**First certification:** 27.05.2024  
**Current certification:** 27.05.2024  
**This certificate is valid until:** 27.05.2027  
**Certificate number:** Z-24-10226-90

Ulm, 30.05.2024

Member of



*Nicole Joubert*  
**visocert** GmbH  
Anselweg 55, 89081 Ulm



VISOCERT GmbH assumes no liability to parties other than the client in issuing this certification and only in accordance with the certification agreement.

The organisation undertakes to maintain its system certification in accordance with VISOCERT's requirements in order to maintain the validity of this certificate.

The validity can be checked by sending an email to [zertifikat@visocert.de](mailto:zertifikat@visocert.de) or by scanning the code. The certificate remains the property of VISOCERT GmbH, to whom it must be returned on request.

